

# Cristian Fabiano Eisenhut

Endereço: Carazinho - RS

Telefone: 54984361743

E-mail: cristiancfe@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/cristianeisenhut](https://www.linkedin.com/in/cristianeisenhut)

**Objetivo Profissional:** Objetivo Profissional Analista de Testes Junior/Pleno com experiência em Testes de Software e automação, buscando oportunidades para aplicar habilidades técnicas e soft skills em projetos desafiadores.

Busco sempre aprendizado contínuo, em novas tecnologias, sou proativo com foco na entrega de resultados, com mentalidade de trabalho em equipe, possuo excelente relacionamento com colegas e clientes, busco valorizar a comunicação eficiente na busca de resultados.

Busco sempre trabalhar a inteligência emocional alinhada ao conhecimento técnico com resiliência

## Formação Acadêmica: Education

- Superior, Faculdade UNINTER - Concluído em março de 2020

## Experiência Profissional: Work History

### Analista de Testes – Compass UOL 11/2020 - 11/2023

- Conduzi testes em projetos de E-commerce, Portais e aplicativos móveis, utilizando metodologias ágeis, trabalhando em comunicação constante com equipe multifuncionais.
- Responsável por testes manuais e automação Web/API, organização e otimização processos e colaborando com a garantia da qualidade nas entregas.
- Sempre demonstrei proatividade na procura das melhores práticas de qualidade dentro do projeto e com toda a equipe envolvida, buscando comunicação eficaz e colaboração.

### Auxiliar de Informática- Prefeitura de NMT 08/2019 - 12/2019

- Prestei suporte técnico a usuários, realizando manutenção de computadores e configuração de redes.
- Colaborei com soluções diárias para as necessidades dos usuários dos sistemas da empresa, de forma criativa e organizada, respeitando as hierarquias e necessidade do negócio.

## Conquistas e Certificações:

- Certificado Profissional de Inteligência Artificial (AI)
- Plano de Testes e Gestão de Bugs (QA)
- Automação de Testes com Selenium Webdriver (Java)
- Automação E2E com Cypress
- Jira e Confluence
- Git para Testers
- Accredited Scrum Fundamentals Certification (ASFC)
- Accredited Software Testing Fundamentals Certification (AICS)
- Automação com Postman + Newman + CI
- Integração Contínua com Gitlab e GitHub Actions
- Azure DevOps
- Linguagens: Ruby, JavaScript
- Automação Web com Capybara e Cucumber
- Automação de API com HTTParty e RSpec
- Automação com Cypress (Web e API)

## Conquistas Destacadas

- Redução de 80% no tempo de execução da documentação usando tecnologia SASS.
- Aumento de 40% na eficiência dos processos com automação.
- Economia de tempo de 50% nos processos de ciclo de vida do produto.

- Criação de plataforma de chamados com uso da ferramenta ocomon, tornando os chamados dos usuários mais prático e com taxa de 80% mais rápida de solução das demandas.
- Implementação de padrão de documentação geral de maneira concisa e entendível para os gestores sem conhecimento técnico, alcançando resultado positivo de 100%.

#### **Habilidades Interpessoais e de Liderança: Soft Skills**

- **Comunicação Eficaz:** Durante meu tempo como Analista de Testes na Compass UOL, mantive uma comunicação eficaz com colegas de equipe, clientes e gerentes para resolver problemas e alcançar objetivos. Isso incluiu relatar bugs de forma clara e concisa, compartilhar atualizações de status de teste e colaborar na resolução de questões técnicas.
- **Trabalho em Equipe:** Colaborei ativamente com membros de equipes multifuncionais em projetos de grande escala, como E-commerce, Portais e aplicativos móveis. Trabalhar em conjunto com desenvolvedores, designers e gerentes de projeto foi fundamental para atingir metas e superar desafios, demonstrando minha habilidade de trabalho em equipe.
- **Resolução de Problemas:** Identifiquei e resolvi desafios complexos durante meu trabalho como Analista de Testes, destacando minha capacidade de análise crítica e pensamento criativo. Por exemplo, ao enfrentar um problema de integração entre sistemas, elaborei soluções alternativas e trabalhei com a equipe para implementar uma correção eficaz.
- **Liderança:** Demonstrei habilidades de liderança ao liderar iniciativas de melhoria de processos e qualidade dentro do projeto. Isso incluiu propor e implementar melhorias nos procedimentos de teste, orientar membros juniores da equipe e assumir responsabilidades adicionais para garantir o sucesso do projeto.
- **Comunicação eficaz:** Demonstrei habilidades de comunicação ao interagir com equipes multifuncionais durante projetos de teste, transmitindo efetivamente resultados e relatórios.
- **Proatividade:** Tomei a iniciativa em identificar e resolver problemas durante os testes, sugerindo melhorias nos processos e ferramentas de automação.
- **Colaboração:** Trabalhei em estreita colaboração com desenvolvedores, gerentes de projeto e clientes para garantir a qualidade do software e atender às expectativas.
- **Organização:** Gerenciei eficientemente múltiplas tarefas e prazos, mantendo registros detalhados de testes e documentação.
- **Criatividade:** Desenvolvi abordagens inovadoras para casos de teste e estratégias de automação, contribuindo para a eficácia e eficiência dos testes

#### **Habilidades Técnicas:**

- Testes Manuais e Funcional
- Testes exploratórios
- Smoke Test e Sanity Test
- Testes de API
- Testes de Usabilidade
- 

#### **Idiomas:**

- Português Nativo
- Espanhol básico
- Inglês Técnico

**Links:** LinkedIn: [linkedin.com/in/cristianeisenhut](https://www.linkedin.com/in/cristianeisenhut)

Website/Portfólio: <https://linktr.ee/cristian.eisenhut>